

Değerli Müşterimiz, VALTECH olarak hizmet kalitemizi ve TS EN ISO/IEC 17020 standardı gerekliliklerini karşılama düzeyimizi değerlendirmek amacıyla görüşleriniz bizim için çok değerlidir. Aşağıdaki anketi doldurarak gelişimimize katkıda bulunmanızı rica ederiz.

Puanlama Notu: Her soru için; Çok İyi (4), İyi (3), Orta (2), Zayıf (1), Kötü (0) puan değerindedir. Toplam puanınız 100 üzerinden hesaplanacaktır.

GENEL HİZMET VE KURUMSAL İMAJ	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf	Kötü	Uygulanamaz
Kuruluşumuzdan aldığınız hizmetten genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hizmetlerimizin beklentilerinizi karşılama ve sektördeki konumu nedir?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hizmet süreçleri hakkındaki bilgilendirmelerin yeterliliği nedir?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kuruluşumuzun kurumsal imajı ve tavsiye edilme olasılığı nedir?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
TARAFSIZLIK, GÜVEN VE GİZLİLİK						
Kuruluşumuzun tarafsız ve bağımsız hizmet verdiğine dair güveniniz nedir?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gizlilik ve bilgi güvenliği konusundaki yaklaşımımızdan memnun musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hizmetlerimizin ulusal/uluslararası standartlara uygunluğuna dair güveniniz nedir?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kuruluşumuzun risk yönetimi ve yasal gerekliliklere uyum düzeyi nedir?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
PERSONEL YETKİNLİĞİ VE ETİK YAKLAŞIM						
Çalışanlarımızın mesleki bilgi ve teknik yeterlilik düzeyi nedir?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Personelimizin profesyonel, etik ve tarafsız davranışlarından memnun musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Personelimizin tutum, davranış ve kurumsal temsil kabiliyeti nedir?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
İletişim kurduğunuz personelin güvenilirliği ve çözüm odaklılığı nedir?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

İLETİŞİM VE ŞEFFAFLIK

Yetkililerimize erişilebilirlik ve geri dönüş hızımızdan memnun musunuz?

Çok İyi İyi Orta Zayıf Kötü Uygulanmıyor

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Talep ve sorunlarınızın anlaşılması ve çözüm üretme düzeyi nedir?

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Şikâyet ve itiraz mekanizmamızın açıklığı ve ulaşılabilirliği nedir?

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Muayene öncesi hazırlık süreçlerinin tarafınıza net bildirilme düzeyi nedir?

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

MUAYENE SÜRECİ VE RAPORLAMA

Muayene hizmetinin planlanan zamanda tamamlanma düzeyi nedir?

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Muayene sonuçlarının teknik doğruluğu ve güvenilirliği nedir?

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Raporların düzeni, anlaşılabilirliği ve teknik içeriği yeterli mi?

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Raporların nihai teslim sürelerinden memnuniyet düzeyiniz nedir?

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

EK GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ

Kuruluşumuzun güçlü gördüğünüz yönleri:

İyileştirilmesini istediğiniz alanlar:

Diğer:

Anketi Dolduran;

Firma Adı:

Adı-Soyadı:

Tarih:

KVKK AYDINLATMA METNİ 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca; bu formda yer alan kişisel verileriniz (ad, soyad, tarih) sadece hizmet kalitemizin ölçülmesi ve TS EN ISO/IEC 17020 standart denetimleri kapsamında işlenecektir. Verileriniz güvenli bir şekilde muhafaza edilecek ve amacın gerçekleşmesi dışında üçüncü şahıslarla paylaşılmayacaktır.